

Le 16 novembre 2021

Sujet : Un plan qui vous appuie : nos travailleurs de la santé en première ligne

Chèr(e) professionnel de la santé :

Alors que nous lançons notre plan d'action en santé cette semaine, je tiens à reconnaître toutes les personnes de la province qui travaillent chaque jour à fournir des services de santé aux gens du Nouveau-Brunswick, et accueillons ceux et celles qui reviennent parmi nous après avoir été absents en raison des négociations collectives. Que vous soyez une infirmière, un médecin, un pharmacien, un ambulancier paramédical, un conseiller, une administratrice ou l'une des milliers de personnes qui ont décidé de travailler dans le secteur de la santé de la province – ce plan vous appuie.

Les mesures énoncées donnent suite aux commentaires que nous avons entendus durant notre processus de consultation de près d'un an. Elles représentent les questions les plus urgentes sur lesquelles nous devons nous pencher avant de commencer à réparer un système fragile.

Comme on le voit avec le système actuel, on en demande tout simplement trop.

Je sais que les pénuries de personnel et les interruptions de service imprévues vous fatiguent et vous frustrent.

Je sais que vous voulez et méritez de travailler dans un milieu qui est respectueux, qui compte un nombre approprié de membres du personnel et qui valorise les fournisseurs évoluant dans toute la portée de leur champ. La technologie et les processus modernes qui vous permettent de faire passer le patient en premier sont attendus depuis longtemps.

Je reconnais que vous vous trouvez souvent face à des situations impossibles et que les conditions de travail dans la province sont complexes en raison du vieillissement de la population et de la hausse de cas en santé mentale et en traitement des dépendances. Votre santé, votre sécurité et votre mieux-être sont essentiels pour notre réussite. Nous savons que nous devons gérer la violence en milieu de travail.

La pandémie a empiré la situation. On vous demande constamment de concilier avec la charge de patients, de calmer les proches et de traiter les personnes infectées et hospitalisées avec la COVID-19 avec la dignité et la bienveillance dont elles ont tellement besoin.



Vous faites tout cela et encore plus en prenant vous-mêmes beaucoup de risques, en vous exposant chaque jour à l'infection et en travaillant d'arrache-pied, en bénéficiant de peu de possibilités de vous reposer ou de passer du temps avec votre famille. Nous vous sommes reconnaissants de tout cela.

Mais la gratitude ne suffit pas. Nous avons la responsabilité de concevoir un système et de mettre en œuvre des stratégies de recrutement et de maintien en poste, qui sont aussi bonnes pour vous qu'elles le seront pour les citoyens du Nouveau-Brunswick.

J'ai l'assurance que, lorsque nous commencerons à tirer parti des mesures énoncées dans le plan, nous réaliserons d'importants progrès dans cette direction.

Au cours des 24 prochains mois, vous verrez les changements suivants, entre autres :

- Un nouveau modèle pour accéder aux soins primaires afin d'offrir de meilleurs services aux gens du Nouveau-Brunswick, ce qui limitera le nombre de visites inutiles aux services d'urgence;
- Un processus amélioré pour les références et la planification des chirurgies, ce qui fera une meilleure utilisation des ressources à la grandeur de la province et améliore considérablement les temps d'attente;
- Des changements qui outillent les citoyens pour leur permettre de prendre leur santé en main afin de prévenir la maladie grâce à l'accès aux dossiers de santé personnels, à la capacité de fixer soi-même ses rendez-vous pour des tests et de faire des choix au sujet des moyens d'accéder aux services spécialisés et des endroits où les obtenir;
- L'élargissement des cliniques sans rendez-vous et des cliniques mobiles de services de traitement des dépendances et de santé mentale.

Voilà juste quelques-unes des améliorations qui, selon moi, amélioreront le système pour les professionnels de la santé partout dans la province. D'ailleurs, notre gouvernement a formé un groupe de travail sur la responsabilisation à l'égard de ce plan. Cela sera aussi un moyen de s'assurer que nous restons régulièrement en contact avec les travailleurs de la santé de la province pour tenir compte de leurs points de vue pendant que nous mettons en œuvre les améliorations.

Nous pouvons faire mieux et nous le ferons. C'est le temps de prendre soin de vous.

La ministre,



K. Dorothy Shephard